

Apparaten herstellen met Mac (Finder & AC2) Handleiding



*Handleiding voor het herstellen van apparaten met behulp van de Mac
(Finder & AC2)*

Vereisten

- Mac computer met minimaal macOS 10.15 of hoger
- Apple Configurator 2 ([klik hier voor download](#))
- Lightning aansluitkabel

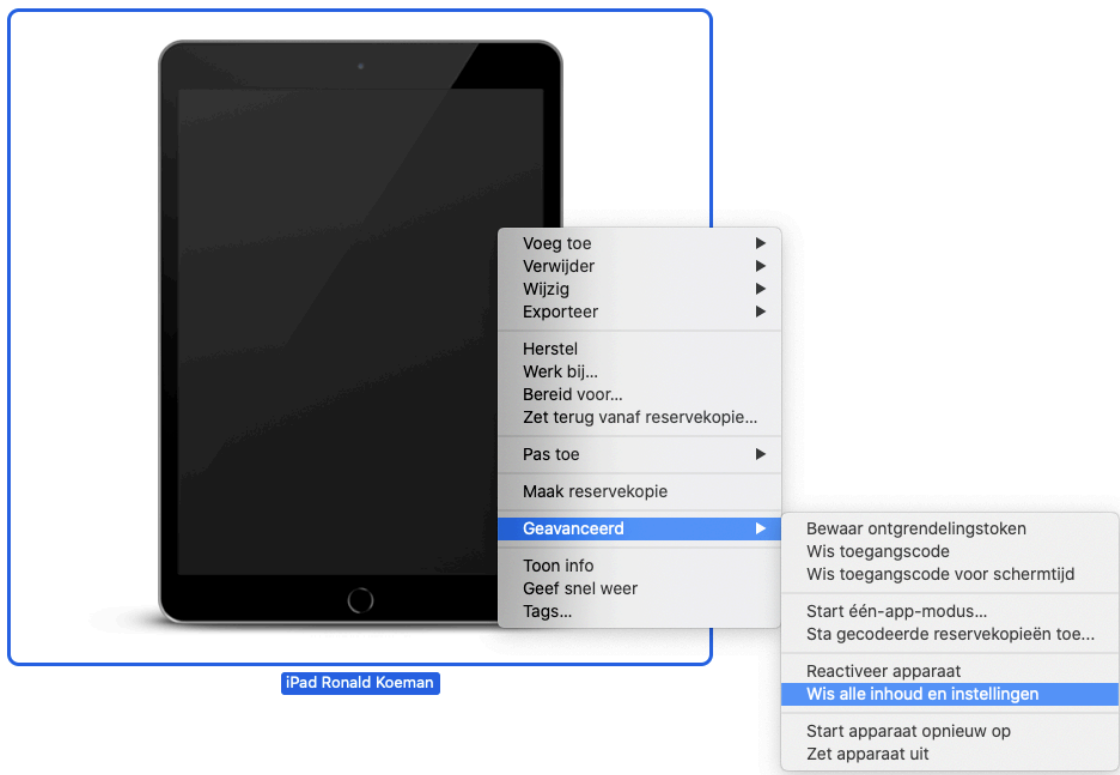
Inleiding

Soms kan het nodig zijn een iOS-apparaat te herstellen als deze niet meer goed werkt. Dit kun je op een Windows PC doen met behulp van iTunes. Op een MacOS-apparaat kun je dit doen op twee manieren: met behulp van Apple Configurator 2 en met behulp van Finder. In deze handleiding worden beide uitgelegd.

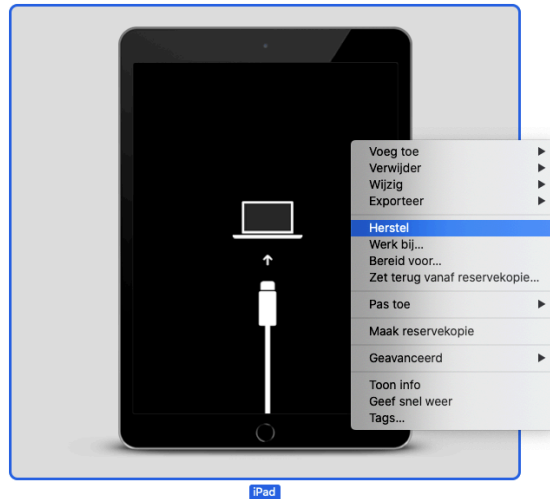
iOS-apparaat herstellen met Apple Configurator 2

Dit is de meest uitgebreide optie voor herstellen en configureren en vereist dat je deze download vanuit de App-store.

1. Open Apple Configurator 2
2. Werkt de iPad nog gewoon?
 - 2.1. Verbind hem met de Mac
 - 2.2. Zodra de iPad zichtbaar is in AC2 klik erop met de rechtermuisknop
 - 2.3. Kies onder Geavanceerd voor "Wis alle inhoud en instellingen"
 - 2.4. De iPad zal gaan wissen naar de versie van iOS die erop stond



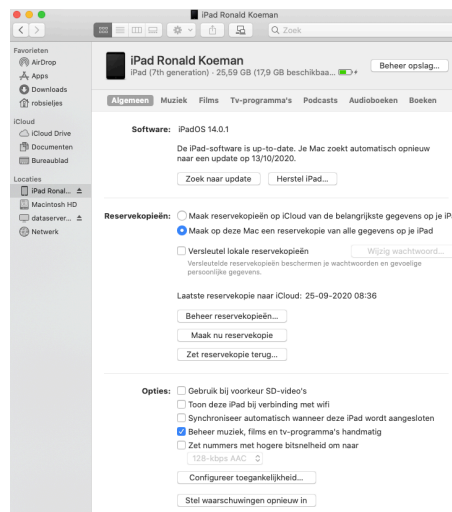
3. Werkt de iPad niet meer goed? (Vastgelopen, update blijft hangen, enz.)
 - 3.1. Zet de iPad in DFU-modus door hem te verbinden met de PC, de home-button en aan-button net zo lang in te houden totdat je de iTunes melding op het scherm van de iPad ziet
 - 3.2. Zodra de iPad zichtbaar is in AC2 klik erop met de rechtermuisknop
 - 3.3. Kies voor Herstel
 - 3.4. De iPad zal de nieuwste versie van iOS downloaden en installeren op de iPad



iOS-apparaat herstellen met Finder

Soms werkt een herstel uit Apple Configurator 2 niet goed, dan is de laatste optie een herstel met behulp van Finder.

1. Werkt de iPad nog gewoon?
 - 1.1. Verbind hem met de Mac
 - 1.2. Zodra de iPad zichtbaar is in Finder (in de linker kolom) klik er op
 - 1.3. Klik daarna op Vertrouw in Finder
 - 1.4. Klik dan op Aan de slag
 - 1.5. Klik op "Herstel iPad..."
 - 1.6. Klik op Herstel
 - 1.7. De nieuwste versie van iOS wordt gedownload en geïnstalleerd



2. Werkt de iPad niet meer goed? (Vastgelopen, update blijft hangen, enz.)
 - 2.1. Zet de iPad in DFU-modus door hem te verbinden met de PC, de home-button en aan-button net zo lang in te houden totdat je de iTunes melding op het scherm van de iPad ziet
 - 2.2. Zodra de iPad zichtbaar is in Finder klik op "Herstel iPad..." (het kan zijn dat je direct al een melding krijgt met de vraag de iPad te herstellen)
 - 2.3. Kies voor Herstel en werk bij
 - 2.4. De iPad zal de nieuwste versie van iOS download en installeren op de iPad

