



Apparaten herstellen met Mac (Finder & AC2)

Handleiding



Handleiding voor het herstellen van apparaten met behulp van de Mac (Finder & AC2)





Vereisten

- Mac computer met minimaal macOS 10.15 of hoger
- Apple Configurator 2 (klik hier voor download)
- Lightning aansluitkabel

Inleiding

Soms kan het nodig zijn een iOS-apparaat te herstellen als deze niet meer goed werkt. Dit kun je op een Windows PC doen met behulp van iTunes. Op een MacOS-apparaat kun je dit doen op twee manieren: met behulp van Apple Configurator 2 en met behulp van Finder. In deze handleiding worden beide uitgelegd.

iOS-apparaat herstellen met Apple Configurator 2

Dit is de meest uitgebreide optie voor herstellen en configureren en vereist dat je deze download vanuit de App-store.

- 1. Open Apple Configurator 2
- 2. Werkt de iPad nog gewoon?
 - 2.1. Verbind hem met de Mac
 - 2.2. Zodra de iPad zichtbaar is in AC2 klik erop met de rechtermuisknop
 - 2.3. Kies onder Geavanceerd voor "Wis alle inhoud en instellingen"
 - 2.4. De iPad zal gaan wissen naar de versie van iOS die erop stond

	Voeg toe Verwijder Wijzig Exporteer	
	Herstel Werk bij Bereid voor Zet terug vanaf reservekopie	
	Pas toe	
	Geavanceerd	Bewaar ontgrendelingstoken
o table O	Toon info Geef snel weer Tags	Wis toegangscode Wis toegangscode voor schermtijd
		Start één-app-modus Sta gecodeerde reservekopieën toe
iPad Ronald Koeman		Reactiveer apparaat
		Wis alle inhoud en instellingen
		Start apparaat opnieuw op

Zet apparaat uit





- 3. Werkt de iPad niet meer goed? (Vastgelopen, update blijft hangen, enz.)
 - 3.1. Zet de iPad in DFU-modus door hem te verbinden met de PC, de home-button en aanbutton net zo lang in te houden totdat je de iTunes melding op het scherm van de iPad ziet
 - 3.2. Zodra de iPad zichtbaar is in AC2 klik erop met de rechtermuisknop
 - 3.3. Kies voor Herstel
 - 3.4. De iPad zal de nieuwste versie van iOS download en installeren op de iPad



iOS-apparaat herstellen met Finder

Soms werkt een herstel uit Apple Configurator 2 niet goed, dan is de laatste optie een herstel met behulp van Finder.

- 1. Werkt de iPad nog gewoon?
 - 1.1. Verbind hem met de Mac
 - 1.2. Zodra de iPad zichtbaar is in Finder (in de linker kolom) klik er op
 - 1.3. Klik daarna op Vertrouw in Finder
 - 1.4. Klik dan op Aan de slag
 - 1.5. Klik op "Herstel iPad..."
 - 1.6. Klik op Herstel
 - 1.7. De nieuwste versie van iOS wordt gedownload en geïnstalleerd







- 2. Werkt de iPad niet meer goed? (Vastgelopen, update blijft hangen, enz.)
 - 2.1. Zet de iPad in DFU-modus door hem te verbinden met de PC, de home-button en aanbutton net zo lang in te houden totdat je de iTunes melding op het scherm van de iPad ziet
 - 2.2. Zodra de iPad zichtbaar is in Finder klik op "Herstel iPad..." (het kan zijn dat je direct al een melding krijgt met de vraag de iPad te herstellen
 - 2.3. Kies voor Herstel en werk bij
 - 2.4. De iPad zal de nieuwste versie van iOS download en installeren op de iPad

• • •		iPad
< >		C Zoek
Favorieten (AirDrop Apps Downloads	iPad	
robsieljes iCloud iCloud Drive iDocumenten Bureaublad	Software:	iPad-herstelmodus Klik op 'Werk bij' om de iPad bij te werken zonder de inhoud te wissen. Klik op 'Herstel iPad' om de fabrieksinstellingen van de iPad te herstellen. Werk bij Herstel iPad
Locaties		
iPad ▲ Image: Macintosh HD Image: Macin		